

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Северо-Западный учебный центр «Энергомонтаж»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор
АНО ДПО «СЗ УЦ «Энергомонтаж»



И.А. Соколова
2022 г.

**ПОРЯДОК
оказания платных образовательных услуг**

г. Санкт-Петербург
2022

1. Общая часть

1.1. Настоящий «Порядок оказания платных образовательных услуг» (далее - Порядок) порядок оказания платных образовательных услуг по реализации программ дополнительного профессионального обучения и программ профессионального обучения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Северо-Западный учебный центр «Энергомонтаж» (далее – Учебный центр).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2022 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Министерства образования и науки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Уставом Учебного центра.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерения заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - Учебный центр, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающему;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиями договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам оказания платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение;
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения.

1.4. Деятельность Учебного центра по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с Лицензией на право осуществления образовательной деятельности, соответствует целям и направлениям деятельности Учебного центра, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

1.5. Учебный центр самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и пр. платные образовательные услуги

оказываются Учебным центром по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) Учебного центра на оказание данных услуг.

1.6. Учебный центр оказывает следующие платные услуги:

- по программам переподготовки рабочих и служащих (профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего, в целях получения новой профессии или должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности);
- по программам повышения квалификации рабочих и служащих (профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или должности служащего).

1.7. Стоимость платных образовательных услуг в Учебного центра устанавливается на основании расчета плановой калькуляции (сметы) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

1.8. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Платные образовательные услуги предоставляются Учебным центром в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и (или) юридическими лицами.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения сторонами Договора не допускается.

1.11. Отказ Заказчика от предлагаемых Учебным центром дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Образовательной организацией образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя – Учебного центра;
- адрес места нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика или законного представителя Обучающегося;
- место нахождения или место жительства Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Образовательной организации и (или) Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность Учебного центра, заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид и уровень образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида);

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного профессионального образования или профессионального обучения и подавших заявление о приеме на обучение и обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий, по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права лиц, подавших заявление о приеме на обучение и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Договор заключается в письменной форме в достаточном количестве экземпляров – по одному для каждой из сторон.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра на дату заключения договора.

3. Ответственность Учебного центра (Исполнителя) и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора,

если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условия договора.

3.4. Если Учебный центр (Исполнитель) нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учебному центру (Исполнителю) новый срок, в течение которого Учебный центр (Исполнитель) должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра (Исполнителя) возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного центра (Исполнителя) договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) или программе профессионального обучения обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнения учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

3.7. При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по инициативе Учебного центра (Исполнителя) в случаях, указанных в п. 3.6. настоящего Положения, денежные средства в объеме расходов, фактически понесенных Учебным центром (Исполнителем) на обучение, Заказчику не возвращаются.

3.8. Учебный центр (Исполнитель) не несет ответственности за неисполнение условий договора при возникновении чрезвычайных (исключительных) обстоятельств (эпидемий, стихийных бедствий и т.д.). Деятельность Учебного центра (Исполнителя) в таких случаях регламентируется приказами директора Учебного центра, действующими на момент указанных обстоятельств, в рамках руководящих документов регионального и федерального уровня.